SRV-000003

Encuesta de servicios de TI 2016

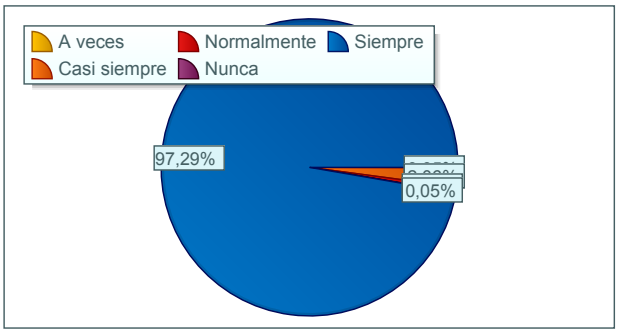
Código:	SRV-000003
Nombre:	Encuesta de servicios de TI 2016
Descripción:	Esta es una encuesta anónima con el propósito de obtener información de la calidad de servicio que presta el departamento de TI, le pedimos que se toma un minuto en contestar estas preguntas, agradecemos mucho su colaboración. TI USFQ
Tipo:	Específica
Inactiva:	No
Creada por / Fecha:	Gallardo, Juan Pablo 30/09/2016 9:58:18
Modificado por / Fecha:	Gallardo, Juan Pablo 30/09/2016 10:16:06

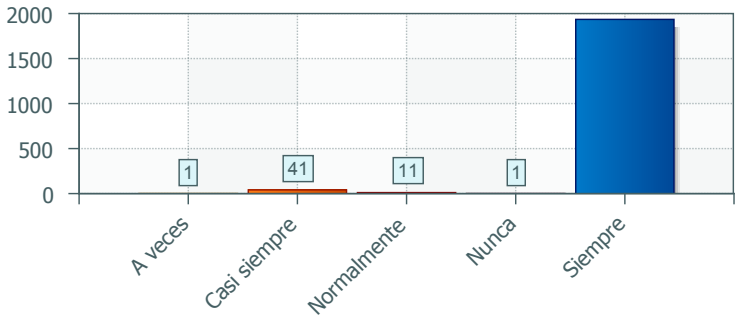
Preguntas

QST-000002

¿El Servicio TIC ha cumplido con sus expectativas?
Seleccione una de las siguientes opciones

Tipo:	Selección	**Nº respuestas:**	1989
Fecha primera repuesta:	30/09/2016 11:06:08	**Fecha última repuesta:**	17/01/2018 9:45:04
Opciones más escogidas:	Siempre (1935)	**Opciones menos escogidas:**	Casi (0)



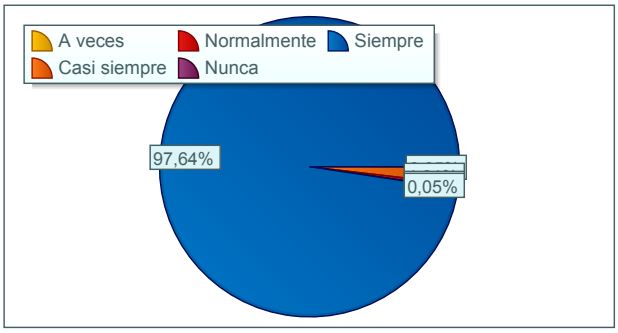


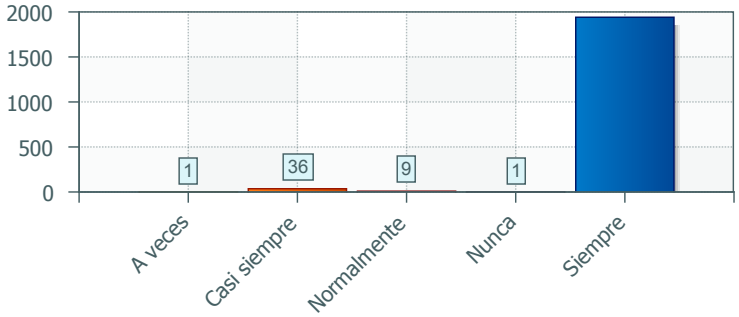
Preguntas

QST-000003

¿El Servicio TIC ha satisfecho sus necesidades específicas?
Seleccione una de las siguientes opciones

Tipo:	Selección	**Nº respuestas:**	1988
Fecha primera repuesta:	30/09/2016 11:06:08	**Fecha última repuesta:**	17/01/2018 9:45:04
Opciones más escogidas:	Siempre (1941)	**Opciones menos escogidas:**	Casi (0)

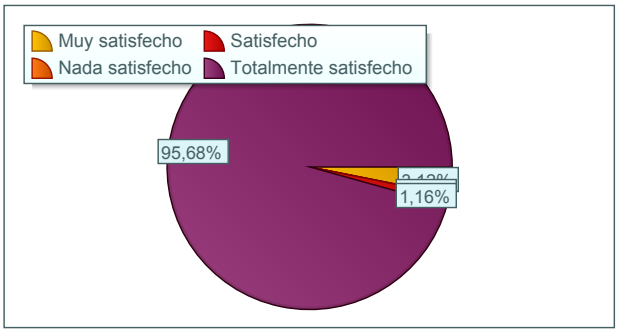


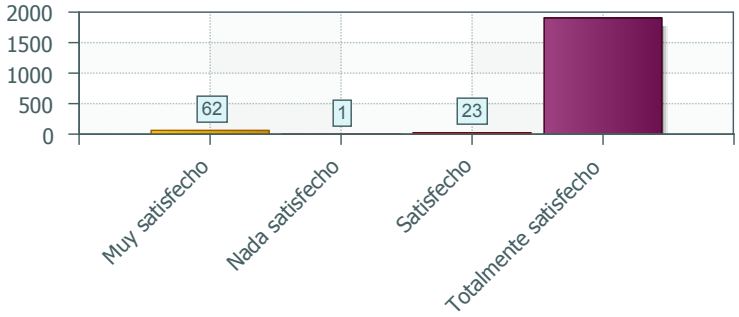


QST-000001

¿Está satisfecho con la gestión realizada por el Servicio TIC?
Seleccione una de las siguientes opciones

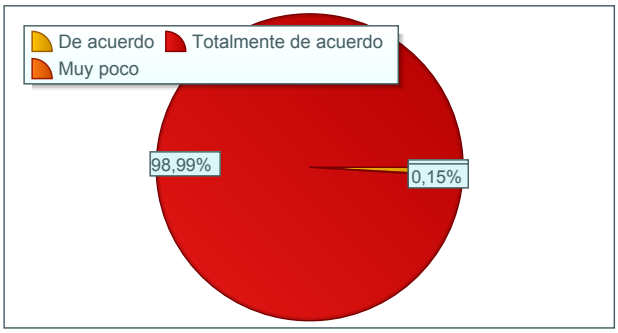
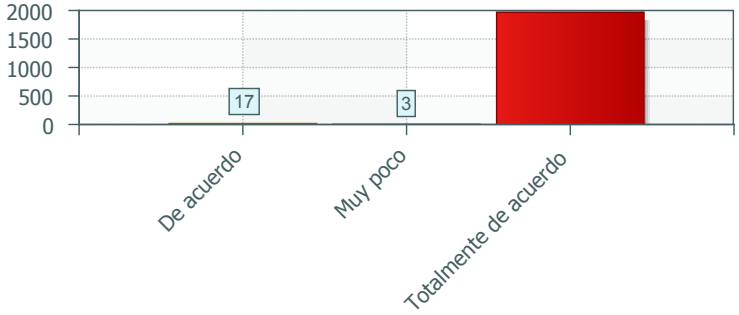
Tipo:	Selección	**Nº respuestas:**	1990
Fecha primera repuesta:	30/09/2016 11:06:08	**Fecha última repuesta:**	17/01/2018 9:45:04
Opciones más escogidas:	Totalmente satisfecho (1904)	**Opciones menos escogidas:**	Nada ; Poco (0)





Preguntas

QST-000006

El técnico fue cordial y explicativo durante la resolución del problema?

Tipo:	Selección	**Nº respuestas:**	1990
Fecha primera repuesta:	30/09/2016 11:06:08	**Fecha última repuesta:**	17/01/2018 9:45:04
Opciones más escogidas:	Totalmente de acuerdo (1970)	**Opciones menos escogidas:**	Muy poco (3)